

2026

BECAUSE
PRODUCTION
NEVER STOPS
NEITHER DO WE

SOLUTIONS FOR THE CERAMIC INDUSTRY



SERVICES



LA
CONTINUITÀ È
IL NOSTRO
PRODOTTO.

CONTINUITY IS
OUR PRODUCT.

Nel settore ceramico industriale, ogni ora di fermo macchina non pianificato è un costo diretto, misurabile, insostenibile.

Le linee di rettifica, lappatura, taglio, spacco e scelta non possono permettersi interruzioni: **la produzione è continua, i ritmi sono serrati, le tolleranze sono millimetriche.**

SERVICE è la divisione Green Diamant che risponde a questa realtà con un impegno preciso: assistenza tecnica specializzata disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Non un call center, non un sistema di ticket.

Un team di tecnici esperti, formati direttamente sui macchinari e sugli utensili delle linee ceramiche industriali, pronti a intervenire con la rapidità che la produzione richiede.

Perché sappiamo che il problema non aspetta l'orario d'ufficio.

In the industrial ceramic sector, every hour of unplanned machine downtime is a direct, measurable and unsustainable cost.

Rectification, lapping, cutting, breaking and sorting lines cannot afford interruptions: **production is continuous, rhythms are tight and tolerances are millimetric.**

SERVICE is the Green Diamant division that responds to this reality with a precise commitment: specialised technical assistance available 24 hours a day, 7 days a week.

Not a call centre, not a ticketing system.

A team of expert technicians, trained directly on the machinery and tools of industrial ceramic lines, ready to intervene with the speed that production demands.

Because we know that problems don't wait for office hours.

L'assistenza tecnica Green Diamant copre l'intero ciclo di lavorazione meccanica della ceramica.

Ogni area di intervento è presidiata da tecnici specializzati, con competenze specifiche sui macchinari, sugli utensili e sui parametri di processo che governano ciascuna fase.

Non offriamo un servizio generico di manutenzione industriale.

Offriamo una competenza verticale, costruita negli anni a diretto contatto con le linee di produzione ceramica più esigenti al mondo.

Conosciamo i macchinari, conosciamo gli utensili, conosciamo i materiali — e sappiamo come farli lavorare insieme nel modo più efficiente possibile.

Green Diamant technical assistance covers the entire mechanical processing cycle of ceramics.

Each area of intervention is managed by specialised technicians, with specific expertise on the machinery, tools and process parameters that govern each phase.

We do not offer a generic industrial maintenance service.

We offer vertical expertise, built over the years in direct contact with the most demanding ceramic production lines in the world.

We know the machines, we know the tools, we know the materials — and we know how to make them work together in the most efficient way possible.



AREE DI INTERVENTO

AREAS OF INTERVENTION

RETTIFICA

Assistenza su linee di rettifica bordi e squadratura. Ottimizzazione dei parametri di taglio, sostituzione e settaggio mole, analisi dell'usura e prevenzione dei fermi non pianificati.

RECTIFICATION

Assistance on edge rectification and squaring lines. Optimisation of cutting parameters, wheel replacement and setting, wear analysis and prevention of unplanned downtime.

LAPPATURA

Supporto tecnico su linee di lappatura e levigatura. Gestione del ciclo Fickert, bilanciamento delle teste, ottimizzazione della sequenza di grane per il risultato estetico richiesto.

POLISHING

Technical support on lapping and polishing lines. Fickert cycle management, head balancing, grit sequence optimisation for the required aesthetic result.

TAGLIO

Intervento su sistemi di taglio crudo e cotto. Settaggio dei dischi da taglio, verifica delle tolleranze dimensionali, analisi delle cause di rottura e scheggiatura del bordo.

CUTTING

Intervention on unfired and fired cutting systems. Cutting disc setting, dimensional tolerance verification, analysis of edge breakage and chipping causes.

SPACCO

Assistenza tecnica su linee di spacco e calibratura. Verifica dell'allineamento, settaggio delle lame e dei rulli, analisi delle cause di rottura non controllata.

BREAKING

Technical assistance on breaking and calibration lines. Alignment verification, blade and roller setting, analysis of uncontrolled breakage causes.

SCELTA

Supporto su linee di selezione e classificazione. Verifica dei sistemi di pulizia, ottimizzazione delle spazzole FLEX per la pulizia pre-scelta, analisi delle cause di difetti superficiali rilevati in scelta.

GRADING

Support on selection and classification lines. Cleaning system verification, FLEX brush optimisation for pre-sorting cleaning, analysis of surface defect causes detected during sorting.

IL NOSTRO METODO

OUR METHOD

01

Intervento rapido H24

Rapid H24 intervention

Sappiamo che nel settore ceramico il tempo è tutto. Per questo il nostro servizio di assistenza è attivo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Dal primo contatto all'intervento tecnico, ogni passaggio è ottimizzato per ridurre al minimo il tempo di fermo macchina. I nostri tecnici sono dotati di strumentazione diagnostica avanzata e di un magazzino ricambi strutturato per garantire la disponibilità immediata dei componenti più critici.

We know that in the ceramic sector, time is everything. That is why our assistance service is active 24 hours a day, 365 days a year. From the first contact to the technical intervention, every step is optimised to minimise machine downtime. Our technicians are equipped with advanced diagnostic instrumentation and a structured spare parts warehouse to guarantee the immediate availability of the most critical components.

02

Competenza verticale sul processo ceramico

Vertical expertise in ceramic processing

Non siamo tecnici generalisti. Ogni membro del team SERVICE è formato specificamente sulle linee di produzione ceramica — rettifica, lappatura, taglio, spacco, scelta — con una conoscenza approfondita dei macchinari, degli utensili e dei parametri di processo. Questa specializzazione ci permette di diagnosticare il problema alla radice, non solo di risolvere il sintomo, riducendo drasticamente la probabilità di recidiva.

We are not generalist technicians. Every member of the SERVICE team is specifically trained on ceramic production lines — rectification, lapping, cutting, breaking, sorting — with in-depth knowledge of the machinery, tools and process parameters. This specialisation allows us to diagnose the problem at its root, not just resolve the symptom, drastically reducing the probability of recurrence.

03

Approccio preventivo e consulenza continua

Preventive approach and continuous consultancy

Il miglior intervento è quello che non si rende necessario. Per questo, oltre all'assistenza reattiva H24, offriamo un servizio di manutenzione preventiva programmata e di consulenza tecnica continuativa. Analizziamo i dati di produzione, monitoriamo l'usura degli utensili, ottimizziamo i parametri di processo e formiamo il personale tecnico del cliente — trasformando ogni intervento in un'opportunità di miglioramento strutturale della linea.

The best intervention is the one that never becomes necessary. That is why, in addition to reactive H24 assistance, we offer a scheduled preventive maintenance service and continuous technical consultancy. We analyse production data, monitor tool wear, optimise process parameters and train the customer's technical staff — turning every intervention into an opportunity for structural improvement of the line.

**Non vendiamo solo utensili.
Garantiamo che funzionino.**

**We don't just sell tools. We
guarantee they work.**